

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		上大類すくーる		公表日		令和8年3月6日			
		利用児童数		20		回収数		18	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		2	・室内も広く身体を動かせる広さだと思います。・高学年の子どもが多いので身体を動かすには、少し狭いように思います。・他のデイサービスもそんなにスペースがあるとは思えないので。・人数に対して確保されていると思う。	・成長とともに部屋が狭く感じることもあるかとは思いますが、土曜日や長期休みでは、外出活動を出るだけ行い、身体を動かせる活動を多く取り入れる様工夫させて頂いております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	・人数が少ないのは困りますが、いる分にはありがたいです。	・その日により、職員の調整が必要な日もありますが、増員も考えながら適正な人員での支援が行えるよう今後も取り組んでいければと考えております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				・ボードに予定・その他記入されていると思います。	・各箇所での活動内容は分けて分かりやすく行えるよう環境調整は行っております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・色々和気をはらず伸び伸びしてリラックスが出来ていければと思います。・清掃などされていると思う。	・今後も過ごしやすい環境を整えていける様取り組んでいきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・よく理解して頂いてありがたいです。・特性はよくわかってもらっています。	・今後も一人一人の特性等に応じた専門性のある支援を行なっていければと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				・合っています。	・今後も公表している支援プログラムに沿って提供させて頂きます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1	・よくヒヤリングして頂いています。 ・理解してくれて作成されています。 ・面談を行い説明もあります。	・今後もこどもと保護者のニーズに合った個別支援計画の作成に取り組んで参ります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				・よくヒヤリングして頂いています。 ・いつも細かく聞き取りをしてくださいます。ありがとうございます。・設定されていると思います。	・今後も子どもの支援に必要な項目を適切に設定した支援内容が行えるよう取り組んでいければと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・時計の読み方や漢字も混ぜてのお勉強も良くされています。	・今後も計画に沿った支援が行えるよう取り組んでいきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				・夏休み中は、活動や外出も多く行先も分かりやすいです。	・今後も活動プログラムが固定化されないよう考えて計画を立てていければと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18				・他の事業所に行ったりと楽しそうです。・よくやってくれています。	・今後も外出策で交流が出来る様な機会を考えながら支援を行なっていければと思います。	
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・利用する前に説明も聞いています。	・今後も、契約の際に保護者に分かりやすく説明できる心がけていければと思います。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・よく話し合せて支援してもらっています。	・今後も保護者に支援計画をもとに詳しく支援内容の説明が出来る心がけていければと思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				・時間が合えば参加したいと思っています。・こちらはまだ自身が参加出来ないだけです。	・法人でのペアレントトレーニングや保護者会等も行なっておりますが、皆様分かりやすく学べる機会を今後も整えていければと思っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・連絡帳などで報告し合ったりしています。満足です。・注意深く見て下さっています。	・今後も子どもの健康や発達の状況について共通理解が出来る様取り組んでいければと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・知らない、分からないことを沢山教えて頂いています。・定期的に面談あります。	・今後も助言等の支援が行える環境を整えてまいります。	

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	18				・話を聞いて頂いて、支援して頂いています。 ・蝶結びの練習も支援してもらっています。	・今後もより良い支援を行えるよう取り組んでいければと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18				・配信されますが、そこまで色々参加出来ません。	・今後も様々な交流機会が設けられる活動を行っていければと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・LINEを活用して頂いているので、すぐにお返事いただけています。 ・相談すればテキパキと対応してくれます。	・今後も迅速に対応出来る様取り組んでいければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1	・情報伝達はよくされています。	・今後も配慮できる体制を整えていければと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	・よくされています。 ・SNSで発信されていて見るのを楽しみにしています。	・今後も、様々な活動状況を発信していければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・シレッダーにかけて気を付けていると思います。	・今後も個人情報の取扱いには厳重に対応出来る様体勢を整えていければと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				・よくされています。	・今後も訓練等の内容も皆様に分かりやすく発信できる様取り組んでいければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1	・よくされています。	・今後も訓練等の内容も皆様に分かりやすく発信できるよう取り組んでいければと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				・行われていると思います。	・今後も安全の確保が十分に行われるよう支援内容も考えながら取り組んでいければと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				・よくお話しして頂いていて状況を把握できています。 ・色々ご連絡してくれます。	・今後も速やかに連絡出来る様取り組んでいければと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・長くお世話になっているので、安心していると思います。 ・安心していると思います。	・今後も安心して通所頂ける環境を整えていければと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			2	・今日はどこに行くの？と興味深々に聞いてきます。 ・苦手なこともあるので、楽しい日もあれば苦手な時もあります。 ・最近は別にと言っていますが、帰宅後は楽しかったと言っています。 ・楽しみです。	・今後も楽しみに通所してもらえる様な活動内容を組み込んで支援を行えるようにしていければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・大変満足しています。 ・よく支援していると思います。 ・その日の出来事などを細かく教えて頂き満足しています。 ・とても丁寧に見て下さるので安心感があります。 ・ありません。ありがとうございます。	・沢山の嬉しいお言葉を頂きありがたいです。 ・今後も皆様が満足して頂けるよう支援や関りを行えるよう環境を整えていければと思います。