

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ちやいるどえっく

公表日 令和8年 3月 6日

利用児童数 22

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			5	・室内は良いが、お庭はもう少し広いと良いかな?と思う。・庭があるのが気に入って通所を決めました。・園庭がもう少し広かったら、他園児がいても思いっきり走れるのと思います。	・現在、建物の老朽化で移転を考えております。今後もお子様が伸び伸び活動できる環境が整えられるよう常に意識しながら取り組んで参りたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			5	・音が苦手だったり、クールダウンするのに避難するペースがあったらより良い。	・現在、建物の老朽化で移転を考えております。今後もお子様が伸び伸び活動できる環境が整えられるよう常に意識しながら取り組んで参りたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	・きれいにはしてくれているが、古さは感じる。	・現在、建物の老朽化で移転を考えております。今後もお子様が伸び伸び活動できる環境が整えられるよう常に意識しながら取り組んで参りたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・面談も丁寧だった。・丁寧に説明して頂きました。	・今後も、保護者の方や利用児のニーズや課題に寄り添った支援を行えるよう、支援計画の作成に取り組んでいければと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	・個別療育は「はい」ですが、集団療育は月ごとに決まっているので週2の登所では答えるのが難しいです。	・現在、併用している児童も多いので、曜日で支援を統一ではなく、どの曜日でもすべての活動が行えるよう隔週ごとに支援内容をずらして行っております。今後も分かりやすくお伝え出来る様取り組んでいければと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	・トップダウンは出来ていると思う。支援と結果は別ものなのが歯がゆい	・今後も支援計画に沿った支援を行えるよう心掛けていければと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			3	・必要だから繰り返していると思うが、よく聞く内容のものはある。	・毎月、支援内容のフィードバックを行っており、その時の状況に合わせて毎月の個別療育・集団療育の内容を決めさせて頂いております。今後も、固定されないよう工夫しながら支援に取り組んでいければと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		3	9	・横のつながりは難しい。お願いと下からの姿勢が必要ほど特別視の目は感じるので遠い問題。	・今後、イベント等を通して交流できる機会を持っていければと考えております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・丁寧に説明して頂きました。	・今後も、支援内容を分かりやすくお伝え出来る様取り組んでいければと思っています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			10			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17		2	・毎日、細かく報告してくれて安心です。	・今後も、こまめに様子をお伝え出来る様にしていければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		4	・これから面談予定なので、定期的に行われているのはまだ、分からないため・もっと相談出来るといいなと感じます。	・支援計画の更新時だけでなく、お悩みやご相談があるときにはいつでも管理者または、児発管の方にお伝え頂ければ対応出来ますのでお知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	1	9	・分かりあえると思うので、ぜひ機会が欲しいくらいです。	・新年度も保護者会については計画を予定しておりますので、またお知らせいたします。また、どのような保護者会が良いかなどのアンケートも考えておりますので、その際mにはご協力よろしくお願い致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		4	・つなぐ本部の相談窓口はありがたいです。	・事業所での問題でしたり、今後の不安等ありましたら、気軽に相談窓口(本部)の方にご連絡頂ければ対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		2	・毎回、連絡帳やお迎えの際に細かく教えて頂けています。・息子をどう支援しようか先生達が親との意思疎通をとうとうとすごく積極的だと思う。	・今後も親御様との情報共有をこまめに行って行ければと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		5	・定期的にされていて良いと思う・利用してあまり経っていないため	・各種訓練等は、計画的に行っており、当法人のインスタグラムの方でも訓練の様子は発信しておりますので確認してみてください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		5	・利用してあまり経っていないため	・非常災害については、保護者様にもご協力頂き、引き渡し訓練等電話やラインにて行わせて頂いております。実際の場面でスムーズに対応できるように、今後も事前訓練等行って行ければと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		4	・利用してあまり経っていないため ・まだ、そのような場面がないので分かりません。	・契約時に非常時の連絡先等を伺っておりますので、そちらに連絡をさせていただく事になっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17		2	・初日から拒否なく行けたのは職員の皆さんが温かく迎え入れてくれたおかげだと思います。・利用してあまり経っていないため・先生たちが大好きだと思う。親として嬉しく思う。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も安心して通所して頂けるよう、指導員一同関わらせて頂きたいと考えております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15		4	・まだ、2回しか言っていないのですが「ぞっとここに行きたい」と言うほど楽しみにしています。子どものやる気を出させ気持ちを盛り上げてくれてありがとうございます。・利用してあまり経っていないため・登所は朝から楽しみな様子です。・毎日楽しかったと本人が伝えてくる。・イベント等楽しみにしているけど普段は行き渋りがあるので大変。・ムラが激しいので、行きたくない強く訴えることはある。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆様楽しく通所して頂けるよう、指導員一同関わらせて頂きたいと考えております。

	29	事業所の支援に満足していますか。	18		1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ3日間通所しただけなので分からない事ばかりですみません。5か所見学へ行っごちらに決めました。親としてはとても満足しています。 ・大変満足しています。 ・10月からの通所ですが、先生方のおかげで子供の成長を実感し、子どもも通所をととても楽しみにしています。・通所させて良かったと息子の成長を感じて常に感謝しています。・さらなる成長を期待してしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆様が満足して頂けるよう、指導員一同関わらせて頂きたいと考えておりますので今後ともよろしくお願い致します。
--	----	------------------	----	--	---	--	---